

Гарантийные обязательства

При возникновении у покупателя каких-либо претензий к приобретенному товару, необходимо обратиться к Продавцу по интернет адресу www.telefon-detskiy.ru

УСЛОВИЯ

Гарантийных обязательств и замены неисправного аппарата:

1. Гарантия от компании распространяется только на новую продукцию. Изготовитель устанавливает гарантийный срок 3 месяца и гарантирует замену телефона в течение всего указанного срока. Гарантийный срок исчисляется с даты продажи.
 2. Продавец товара обязуется заменить телефонный аппарат при наличии недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине производителя, без взимания платы с покупателя.
 3. Отдельно подлежит замене также аккумулятор (батарея) телефона, если он изначально неисправен.
 4. Не подлежит замене телефонный аппарат с механическими, физико-химическими или иными повреждениями, нанесёнными по вине самого покупателя (потребителя).
 5. Гарантийное обслуживание, а также другие требования потребителя рассматриваются при предъявлении почтового или кассового чека, полученного в пункте выдачи заказов.
 6. В случае обоснованной замены неисправного аппарата Продавец изделия отправляет соответствующую подтверждающую запись к Покупателю.
-

Внимание:

Гарантийная замена телефона предоставляется только при условии соблюдения потребителем всех правил эксплуатации, изложенных в “Инструкции для пользователя”.

Информация о производителе товара:

“Shenzhen Callong Technology Co., Ltd”, Китай

Информация об импортёре (поставщике):

ИП Хачатрян С. В. (ОГРНИП 319265100121002)

г. Ставрополь www.telefon-detskiy.ru

Детский мобильный телефон «Светофор» (модель CL-001) сертифицирован и соответствует базовым требованиям ТР ТС.
